SPAREBANKEN narvik

2023

SAMFUNNSANSVAR OG BÆREKRAFTSRAPPORT

Bærekraft

-en del av lokalbankens DNA

I over 120 år har Sparebanken Narvik vært en drivkraft for verdiskaping og utvikling i våre markedsområder. Samfunnsansvaret til banken har alltid vært en naturlig del av hvem vi er. I tråd med vår visjon – sammen skaper vi gode opplevelser – ønsker vi å bidra til en bærekraftig fremtid for både mennesker, miljø og samfunn.

Vår visjon: sammen skaper vi gode opplevelser

Som lokalbank er vi tett på våre kunder og lokalsamfunnet, og dette gir oss en unik innsikt i både muligheter og utfordringer. Vi vet at våre aktiviteter – fra finansiering av lokale prosjekter til investeringer i bærekraftige løsninger – påvirker mer enn bunnlinjen. Derfor arbeider vi målrettet for å balansere økonomisk vekst med sosial og miljømessig ansvarlighet.

I denne rapporten deler vi hvordan vårt samfunnsansvar er integreret inn i vår virksomhet. Rapporten viser hvordan vi gjennom våre aktiviteter og samarbeid jobber for en bærekraftig fremtid – for dagens generasjoner og for de som kommer etter oss.

ESG

Bankens bærekraftsarbeid omhandler alle områder av ESG-rammeverket, Environment (miljø), Social (sosiale forhold), og Governance (virksomhetsstyring).

Rammeverket for ESG hjelper oss å forstå hvordan vi som organisasjon, våre kunder, samarbeidspartnere og leverandører håndterer risikoer og muligheter rundt bærekraftspørsmål. Begrepet bærekraft benyttes som et samlet begrep i kommunikasjonen vår for alle de nevnte områdene.

E Environment

S Social

G Governance

En lokalbank for fremtiden

Arbeidet med bærekraft er en kontinuerlig prosess som er integrert i hele organisasjonen og forankret i bankens forretnings- og risikostrategi. Dette arbeidet behandles jevnlig av ledelsen og styret. Markeds- og bærekraftansvarlig har et overordnet ansvar for området, men bærekraft er et delt ansvar der alle i ledergruppen skal sikre integrering i sine respektive avdelinger.

Bærekraft er ett av tre strategiske hovedmål i bankens forretningsstrategi. Vi jobber for å fremme samfunnsansvar og bærekraft gjennom alle deler av virksomheten. En bærekraftig utvikling sikrer at vi kan møte både dagens og fremtidens behov, samtidig som vi opprettholder bankens lønnsomhet, soliditet og eksistensgrunnlag.

Vi har langsiktige mål om å bidra til FNs 17 bærekraftmål og jobber mot en utlånsportefølje med netto nullutslipp. Disse ambisjonene er en del av bankens forpliktelse til å være en pådriver for bærekraftig vekst i våre lokalsamfunn.

Sparebanken Narviks bærekraftsarbeid er forankret i sentrale styringsdokumenter:

- Policy for bærekraft og samfunnsansvar: Dette dokumentet setter rammene for bankens arbeid med virksomhetsstyring, ansvarlig finansiering, investeringer og eierstyring, sosialt ansvar, og rapportering.
- Etiske retningslinjer: Disse retningslinjene tydeliggjør krav og forventninger til ansattes handlemåte og oppførsel. Banken stiller også etiske krav til leverandører, med særlig vekt på sosiale og miljømessige standarder, som inngår som kvalifikasjonskriterier i alle anskaffelser.

Verden står overfor betydelige klima-, miljø- og sosiale utfordringer. Selv om disse problemene er globale, krever de også lokale løsninger. Med vår primære virksomhet i Narvik og Midt-Troms, fokuserer Sparebanken Narvik på bærekraft, vekst og utvikling i de lokalsamfunnene banken er en del av.

Vi erkjenner at klimarisiko og omstilling til et lavutslippssamfunn påvirker både banken og våre lokalsamfunn. Ved å rapportere i henhold til TCFD-rammeverket sikrer vi en strukturert tilnærming til klimarisiko og -muligheter, samtidig som vi styrker transparens og ansvarlighet. Dette er en viktig del av vår strategi for å skape langsiktig verdiskaping og støtte en bærekraftig utvikling.

Rapportering av klimarisiko etter anbefalinger fra Task Force on Climate Related Financial Disclosure

(TCFD)

TCFD

01 Styring

A) Styrets innsikt i klimarelaterte risikoer og muligheter

Styret i Sparebanken Narvik har det overordnede ansvaret for bærekraft, og er godt kjent med klimarelaterte risikoer og muligheter gjennom strategiske diskusjoner, revidering og godkjenning av styrende dokumenter og rapporteringer fra administrasjonen.

Bankens risikostrategi, forretningsstrategi, og policy for bærekraft og samfunnsansvar er sentrale dokumenter som vedtas av styret der klimarisiko vurderes. ESG-risiko inngår innen en rekke risiko-områder, herunder kredittrisiko og markedsrisiko. Dette gjelder særlig kredittinngivelse og policy for likviditetsrisiko der det er fastsatt krav relatert til klimarisiko. Vurdering av ESG-risiko inngår som en del av beslutningsgrunnlaget i alle nye kredittsaker på bedriftsmarkedet, hvor de største sakene behandles og besluttes av styret.

Styret mottar kvartalsvis rapportering fra administrasjonen om bankens finansielle stilling, samt bankens risikoeksponering innen alle relevante risikoområder. Måltall innenfor klimarisiko skal innarbeides og utvikles videre. Rapporteringene er sentral i styrets overvåkning og oppfølging av klimarelaterte risikoer og muligheter. Etterlevelse av gjeldende regelverk inngår som en del av den årlige compliancerapporten og den årlige vurderingen av ICAAP.

B) Ledelsens rolle i vurderingen og håndteringen av klimarelatert risiko og muligheter

Bankens ledere har ansvar for å identifisere, vurdere, styre, måle og rapportere alle vesentlige risikoer innenfor deres forretningsområde. Sparebanken Narvik har en egen bærekraftsansvarlig som er overordnet ansvarlig for bankens arbeid med bærekraft. Bærekraftsansvarlig rapporterer direkte til administrerende direktør og deltar kvartalsvis i ledermøter når bærekraft er et agendapunkt. Ansvaret for å levere på bankens mål er lagt til de ulike lederne. Banken har i tillegg en uavhengig risikostyrings- og compliancefunksjon, som ivaretas av en og samme person i 100% stilling. Risikostyring- og compliancefunksjonen rapporterer til administrerende direktør, og kan rapportere direkte til styret i tilfeller der styret ikke får nødvendig informasjon om vesentlige risikoer via den alminnelige rapporteringen.

I 2022 tok vi innledende steg i å rapportere etter anbefalingene til TCFD, med aktiv deltakelse fra ledergruppen gjennom hele prossen. Gjennom 2023 har vi tatt arbeidet videre og ledelsen har sammen med bærekraftansvarlig og complianceansvarlig gjennomført flere arbeidssamlinger hvor det er arbeidet med kartlegging av interessenter, scenario- og sensitivitetsanalyser, stresstestning og handlingsplan for bankens videre arbeid med klimarisiko og bærekraft. Resultatet av arbeidssamlingene har dannet grunnlaget for målbildet i bankens bærekraftstrategi.

02 Strategi

A) Klimarelaterte risikoer og muligheter banken har identifisert på kort, medium og lang sikt

Sparebanken Narviks kjernevirksomhet er utlån til person- og bedriftskunder, sikret gjennom panteobjekter. Som følge av klimaendringer kan bankens etablerte pant og øverige eiendeler bli utsatt for fysisk risiko. I en overgang til nullutslippssamfunnet kan bankens eiendeler også bli utsatt for overgangsrisiko. Dette kan føre til verdifall og medføre finansielle og ikke-finansielle tap, både på kort, medium og lang sikt.

Identifiserte klimarelaterte risikoer og muligheter er derfor knyttet til utlån, innlån og kapitalmarkedsplasseringer. Dette inkluderer:

- hvilke markeder banken skal være eksponert mot eller ikke
- hvilke bransjer og objekter banken skal finansiere eller ikke
- hvilke produkter banken skal tilby eller ikke

TCFD

Utlånsportefølje: bolig- og næringseiendom

Utlån med pant i fast eiendom kan være særlig eksponert for klimarisiko. Driverne på en kort- og mellomlang tidshorisont kan materialisere seg for banken gjennom:

1. Byggets standard: alder, TEK-standard, energimerking, oppvarmingskarakter og miljøsertifisering
2. Geografisk lokasjon: områder utsatt for havnivåstigning, flom og skred
3. Endring i preferanse blant kjøpere og leietakere

En stor del av den lokale boligmassen er eldre boliger med energiklasse lavere enn B. I et mellomlangt perspektiv kan det komme regelverk fra myndighetene som gjør at boligeierne må oppgradere energiklasse. Dette kan medføre vesentlig finansieringsbehov hos kundene, lavere betjeningsevne, og verdifall i panteobjekter. Samlet kan det gi banken økt kredittrisiko. Videre ligger det en markedsrisiko blant kjøpere og leietakere, som kan føre til lavere etterspørsel for boliger med lav energimerking.

I et langt tidsperspektiv utfordres vi av datatilgang og usikkerhet knyttet til predikering av utfall. Fysiske endringer som mer ekstremvær kan forventes å inntreffe, men å estimere den presise konsekvensen er vanskelig.

I et kort- og mellomlangt perspektiv tilsier Sparebanken Narviks risikovurdering at ESG-risikoen i boliglånsporteføljen på privatmarkedet er følgende:

- Fysisk risiko: lav
- Overgangsrisiko: lav til moderat

I et kort- og mellomlangt perspektiv tilsier Sparebanken Narviks risikovurdering at ESG-risikoen i næringseiendomporteføljen på bedriftsmarkedet er følgende:

- Fysisk risiko: lav
- Overgangsrisiko: lav til moderat

Den fysiske risikoen i utlånsporteføljen vurderes som begrenset siden Norge per i dag er mindre påvirket av fysiske klimaendringer enn mange andre land. Likevel er det identifisert fysiske risikoer knyttet til akutte hendelser som økt nedbør og skredfare, som kan føre til tap av eiendom og ødelagt fremkommelighet. Sparebanken Narvik arbeider med ytterligere analyser av disse forholdene, og har identifisert muligheter til å bidra i den grønne omstillingen, og samtidig redusere klimarisiko i egen boliglånsportefølje.

På bedriftsmarkedet kan klimarisikoen, primært i form av overgangsrisiko, være vesentlig for flere bransjer og ulike sikkerhetstyper, både på kort, medium og lang sikt. Banken yter ikke finansiering til fossil energiproduksjon og har derfor ingen eksponering i denne næringen. Samlet sett er bankens eksponering i utslippsintensive næringer, som er særlig utsatt for overgangsrisiko, begrenset. Derfor er bygg- og anlegg samt landbruk ansett å være de sektorer som har høyest iboende klimarisiko i bankens portefølje. Samtidig er det store muligheter for positiv påvirkning i disse bransjene. Kundeansvarlige for bedriftsmarkedet skal kartlegge og dokumentere klimarelaterte risikoer som en del av beslutningsgrunnlaget i alle nye kredittsaker på bedriftsmarkedet, hvor det dokumenteres at banken har vurdert låneprosjektets og lånsøker klima- og miljøpåvirkning, samt fysisk risiko og overgangsrisiko for både prosjektet og kunden. Denne vurderingen av kundene og sikkerhetene kan føre til at banken utelukker engasjementer som kan knyttes til negativ klima- og miljøpåvirkning. Videre tilbyr banken «grønt bedriftslån» som innebærer bedre prising for næringseiendommer som oppfyller bestemte kriterier til energikarakater, miljøsertifisering og byggeår. På mulighetssiden kan banken bidra til å øke den norske økonomiens grønne konkurransekraft i tiden fremover, gjennom å identifisere sektorer og prosjekter som har gode vekstmuligheter i en grønnere økonomi.

På personmarkedet er det potensiale for kundeansvarlige å kartlegge kundenes planer for energieffektivisering av eldre boliger samt boliger som kan ligge i områder utsatt for fysisk risiko som for eksempel skred, kvikkleire og flom. Gjennom ansvarlig kredittgivning og grønne finansieringsprodukter har banken en stor, positiv påvirkningsmulighet på klima- og miljømessige forhold ved å stille krav og vri kapital i en mer bærekraftig retning. Grønt boliglån (boliger med energiklasse A og B) er et viktig verktøy for å redusere klimarisikoen i boliglånsporteføljen, samt gjennom bedre prising gi kundene intensiv til å velge miljøvennlige løsninger. Banken skal være varsom med finansiering av boliger med svak energikarakter. Banken ser på mulighetene for å kunne tilby «grønt rehabliteringslån», som kan hjelpe kundene å gjøre boligene mer energieffektive, samt redusere klimarisikoen i boliglånsporteføljen. Dette er tiltak som er mulige å gjennomføre på kort sikt, men som vil ha en effekt over tid.

Likviditetsportefølje

Bankens likviditetsforvaltning og eierstyring skjer i henhold til bankens retningslinjer for bærekraft. Videre stiller banken ESG-krav til selskaper det investeres i, og manglende oppfyllelse av disse kravene medfører negativ ekskludering. For å holde bankens likviditetsrisiko på et lavt nivå blir utlån i hovedsak finansiert med innskudd fra kunder, langsiktig obligasjonsgjeld og egenkapital, samt formidling av lån gjennom Eika Boligkreditt. Bankens finansielle eiendeler vurderes å ha lav klimarisiko, siden plasseringene i hovedsak er i verdipapirer med lav risiko og høy grad av likviditet, herunder innskudd i Norges Bank, fordringer mot kommuner samt obligasjoner med fortrinnsrett. Det kan ligge en risiko i tilgang på finansiering samt pris på grunn av "manglende bærekraftige aktiviteter" på medium og lang sikt. Banken jobber med å opprette et grønt rammeverk for obligasjoner som er knyttet til bankens boligporteføje av boliger med energimerke A og B. I forlengelsen vil banken dermed ha mulighet til å utvide rammeverket med flere bærekraftige aktiviteter og kan dermed utstede større grønne obligasjoner på kort og medium sikt. På lengre sikt kan banken sette mål for minimum andel kapital som skal investeres i verdipapirer/selskaper som aktivt adresserer ESG.

TCFD

Egen drift

ESG-risiko på eget bygg er tilsvarende som for næringseiendom generelt. Sparebanken Narvik har hovedkontor på Det Fjerde Hjørnet som ble bygd i 2016 etter TEK-10 standard, og er en del av sameiet der banken har 23% eierandel. I et kort- og mellomlangt perspektiv vurderes den fysiske risikoen som lav, mens overgangsrisikoen vurderes som lav til moderat, med hensyn til EU-krav og bygningsdirektivet.

Hovedkontoret til Sparebanken Narvik er Miljøfyrtårnsertifisert. Vårt kontor på Finnsnes er i leide lokaler og er ikke sertifsert. Det arbeides med nye lokaler på Finnsnes og sertifsering vil skje i forbindelse med flytting.

Statistikken fra Miljøfyrtårn viser at Sparebanken Narvik ikke forurenser det ytre miljø utover det som er vanlig for bankdrift. Videre ligger vi under gjennomsnittet i vår bransje når det gjelder avfall, energi, transport og klimagassutslipp. Klimarelaterte risikoer og muligheter fra bankens egen virksomhet vurderes som lave både på kort, medium og lang sikt.

Det er likevel potensiale for å redusere klimautslippp innen energieffektivisering, transport og innkjøp. Banken skal re-sertifiseres på Miljøfyrtårn i 2023, og sette nye mål om reduksjon i utslipp, samt handlingsplaner for perioden 2023-2026.

B) Beskrivelse av påvirkningen klimarelatert risiko og muligheter har på virksomhetens drift, strategi og finansiell planlegging

Bankens strategi, finansiell planlegging og drift vil påvirkes av klimarelatert risiko og muligheter. Utarbeidelse av strategiske bærekraftsambisjoner for de kommende år vil være basert på hvordan banken påvirker omgivelsene, samt omgivelsenes påvirkning på banken. Det forventes høy endringstakt i regulatoriske rammebetingelser, samt økt innsikt og data innen klima- og naturrisiko.

Nye reguleringer og lovverk vil påvirke bankens strategi, derigjennom bankens drift. Operasjonalisering av bærekraftambisjonene gjennom konkrete tiltak vil påvirke bankens finansielle planlegging, blant annet prioriteringer av strategiske og taktiske mål, produkt- og tjenesteportefølje, medarbeidere, og krav og forventninger til leverandører.

Banken er godt posisjonert i det lokale konkurransebildet, både gjennom høy kompetanse ut mot kundene og gjennom en sterk soliditet. Som en offensiv og aktiv aktør i nærings- og samfunnsutviklingen i vårt markedsområde er det viktig å legge til rette for god intern kompetanse i arbeidet med bærekraft og klimarisiko.

Banken har etablert mål om å øke andelen energimerkede bolig- og næringseiendommer frem til 2024. Manglende energimerking påvirker bankens mulighet til å yte grønn finansiering, derfor blir det viktig å motivere låntakere og eiendomseiere til å anskaffe energiattestering slik at banken kan tilby grønne løsninger. Samarbeid med bankens meglerforetak Aktiv Eiendomsmegling blir viktig i den strategiske planleggingen. Banken skal videre jobbe for å ha en fremtidsrettet strategi, tilby gode finansieringsløsninger, samt følge utviklingen av regelverk og teknologi.

C) Ulike scenarioer og betydningen på virksomhetens forretninger, strategi og finansiell planlegging

Sparebanken Narvik startet i 2022 arbeidet med å analysere selvstendige klimarisikoer knyttet til 1,5-2ºC-scenarioer, samt et 4ºC scenario ved bruk av stresstesting. Målet er å anslå omfang, og i hvilken grad disse kan påvirke bankens finansielle situasjon. Det presiseres at analysen er forenklet og overordnet som et første steg i å forstå hva dette kan bety for virksomhetens forretninger, strategi og finansiell planlegging. Valg av hovedrisikoer presenteres i det følgende:

1,5ºC scenario - overgangsrisiko

FNs klimapanel (IPCC) og det internasjonale energibyrået (IEA) innfører bygningsdirektivet (EPBD) om at alle boliger må minst ha energiklasse D eller bedre innen 2033, og være nullutslipp innen 2050.

Et regulatorisk krav fra EU vil bety at det ligger en risiko i bankens portefølje for bolig- og næringseiendom. Når eiendommer ikke oppfyller kravene, vil tilstandsrapporter vise redusert tilstand på bygg, som gir en redusert verdi på panteobjekt. Boligeiere må gjøre tiltak, eller så vil verdien reduseres fordi de må kompensere kjøper som skal gjøre oppgraderingene. Forbrukerorganisasjonen Huseierne estimerer at kostnaden for boligeiere vil ligge mellom minst 500.000 til 1,5 million kroner for å energieffektivisere husene. Dette vil påføre et betydelig finansieringsbehov, som igjen påvirke betjeningsevnen til kundene. Kravet kan i verste fall bety at vi ender opp med "strandede eiendeler", spesielt for panteobjekt i mer grisgrendte strøk. I verste fall kan enkelte boliger ikke være salgbar eller finansierbar, noe som vil utgjøre en vesentlig risiko for bankens portefølje.

TCFD

Banken vurderer det slik at overgangsrisikoen ved scenariet er moderat. Stresstesten tegner et omfattende risikobilde som skal integreres tydeligere i kommende analyser. Det er ikke klart hvordan klimakravene vil bli faset inn i Norge, men det er sannsynlig at dette vil komme på den politiske agendaen før finansnæringen blir direkte rammet. Det vil komme krav om utbedring, men om det kommer umiddelbart eller ved omsetning av boligen vet man ikke.

I den foreløpige stresstestingen antar vi at norske myndigheter vil gjøre tilpasninger og tiltak da 65% av den nasjonale boligmassen må oppgraderes. Det forventes likevel høy endringstakt i regulatoriske rammebetingelser. Dette vil påvirke bankens finansielle planlegging, blant annet prioriteringer av strategiske og taktiske mål, produkt- og tjenesteportefølje, og krav til lånetakere. Det blir viktig fremover å følge utviklingen av nye lovkrav, og mulige konsekvenser for boligeiere, næringsvirksomhet og bankens finansieringstjenester.

På mulighetssiden vil bankens strategiske ambisjoner om å øke grønne engasjement og finansieringsprodukter kunne redusere klimarisikoen i bankens utlånsportefølje. Nordmenn ligger på verdenstoppen i boligeierskap, hvor over 60 prosent eier en enebolig. I forlengelsen av dette er nordmenn opptatt av å holde boligene i god stand. I følge en undersøkelse utført av Norstat i januar 2022 sa 4 av 10 at de pusset opp i året som gikk. Nordmenn pusser i hovedsak opp av forskjellige årsaker. Menn er mer opptatt av å få bedre utnyttelse av boligen, mens kvinner er mer opptatt av det estetiske.

Långivning til oppussingsprosjekt vil påvirke strategi og drift, herunder rådgivning og ytelse av grønne rehabliteringslån. Strøm og energi har ikke vært en del av ligningen de siste ti-årene, men er et område hvor vi må øke kompetansen for å rådgi til energieffektiviseringstiltak som er tjent for kunden, heller enn den nyeste oppgraderingen på kjøkkendesign (som er et av de mest populære prosjekter, ifølge MittAnbud). Tiltakene vil øke boligverdien på sikt og gi reduserte energikostnader.

*Kilder:
EC.EU, "European Green Deal: Commission proposes to boost renovation and decarbonisation of buildings"
Europalov, "Bygningsenergidirektivet (2021-revisjonsforslag)"
Huseierne, "ett skritt nærmere strengere energikrav fra EU"
SINTEF byggforsk,"energieffektivisering i bygninger"
MittAnbud, "oppussingsrapporten 2021"

4°C scenario - fysisk risiko

Økt havnivå fører til flomfare for sjønære eiendommer og risiko ved andre akutte klimahendelser.

Økt havnivå vil utgjøre en kronisk risiko som påvirker flomfaren for sjønære boliger, samt økt risiko ved andre akutte klimahendelser. Et slikt scenario vil føre til ødelagte boliger, boliger som taper verdi, og lavere eller ingen verdi på panteobjekt.

For å identifisere risikoen for havnivåstigning i Narvik kommune har vi brukt Kartverket sitt kart for stormflo og havnivåstigning. Denne karttjenesten for stormflo og havnivåstigning visualiserer området som kan bli berørt av havnivåstigning og ekstreme vannstandsnivåer. Det er tatt høyde for vannheving. Havnivåstigning for Narvik kommune for år 2090 vil være 56cm ved 20-års stormflo. I et slikt scenario vil 925 bygninger være oversvømt, 7,3 km veier, og totalt 5,97 km² i areal. Med en markedsandel på 40% i Narvik Kommune vil en stor del av bankens eiendeler bli påvirket.

Fysiske endringer som mer ekstremvær kan forventes å inntreffe, men å estimere mer presise konsekvenser av dette er per i dag vanskelig å forutse. Om og når slike hendelser vil inntreffe, er ikke mulig å svare på. Likevel innebærer ekstremvær og andre klimarelaterte hendelser økte kostnader for samfunnet også på kortere sikt. Sparebanken Narvik følger med på ytterligere analyser av disse forholdene.

Økt innsikt og data innen klima- og naturrisiko vil i tiden fremover stadig forbedres. Til tross for mangelfull tilgang på data og kunnskap vil eksterne faktorer som klimapolitikk og værforhold bli mer sentral i strategi- og finansiell planlegging fremover. Ved utlån og kredittgivning er engasjementenes løpetid og rentesatser viktige forhold som vurderes. Det er grunn til å tro at kunder - både privatpersoner og virksomheter - i økende grad vil etterspørre finansielle produkter som ivaretar klima- og miljøhensyn på en god måte. Det grønne skifte i næringslivet hvor globale klimagassutslipp reduseres i takt med Paris-avtalens ambisjoner vil påvirke bankens strategi og finansiell planlegging.

*Kilder:
Miljødirektoratet, "Sea Level Change for Norway"
Kartverket, Modellering av havnivå

TCFD

03 Risikostyring

A) Virksomhetens prosess for å identifisere og vurdere klimarelatert risiko

Bærekraft og klimarisiko skal inngå som en fast del av bankens risikostyring. Deto er en del av kredittvurderingen for alle BM-kunder, og skal vurderes når banken velger investeringsobjekter. Risikoen inngår også i bankens regelmessige kapitalbehovsvurdering/ ICAAP.

Bankens policy for virksomhets- og risikostyring er vedtatt av bankens styre, og skal ses i sammenheng med bankens strategi og vedtekter. Revisjon av dokumentet skjer ved behov, minimum hver andre år. I tillegg til dette dokumentet har banken egne policydokumenter for de viktigste risikoområder, illustrert i figuren nedenfor. Dette gjelder bankens kreditt-, markeds- likviditets- og operasjonelle risiko. Banken vil være eksponert for klimarisiko innenfor alle forretningsområder som figuren under illustrerer:

Policy for virksomhets- og risikostyring

Policy for kredittrisiko | *Policy for markedsrisiko* | *Policy for likviditetsrisiko* | *Strategisk risiko, forretningsrisiko*

Policy for operasjonell risiko

Klimarisiko henger sammen med følgende risikoområder:

- **Omdømmerisiko**
  - risikoen knyttet til svekket omdømme som følge av at banken ikke oppfattes bærekraftig blant investorer, kunder og medlemmer av samfunnet.
- **Regulatorisk risiko**
  - risiko knyttet til sanksjoner og tap som følge av at banken ikke følger lovverk og bestemmelser i forbindelse med bærekraft. Regulatorisk risiko er en del av overgangsrisikoen banken har i forbindelse med det grønne skiftet. Regulatorisk risiko henger sammen med omdømmerisiko, da manglende etterlevelse av lovverk også vil kunne svekke bankens omdømme.
- **Kredittrisiko**
  - bankens kredittpolicy regulerer hvilke bransjer banken som hovedregel ikke skal tilby finansiering. Bedriftskunder vurderes også på ESG-risiko, og kunden får en bærekraftscore mellom 1 og 3, hvor 3 er høyest risiko. Scoringen i henhold til bankens målbilde skal følges opp i kvartalsvis risikorapport. Scoringen har vært i bruk siden 2021 og resultatene så langt indikerer lav risiko.
- **Markedsrisiko**
  - risiko for at endring i klima påvirker avkastning og verdiutvikling på bankens verdipapirer negativt.
- **Likviditetsrisiko**
  - endringer i klima kan gi oss økt likviditetsrisiko som følge av at långivere vurderer vår bank som mindre relevant og lite bærekraftig.

B) Håndtering av klimarelatert risiko

Direkte klimarisiko fra bankens egen drift blir fulgt opp gjennom årlig miljø-og klimarapportering til Miljøfyrtårn. Bankens indirekte klimarisiko fra forretningsområdene følges opp gjennom rapportering på bankens målbilde, samtaler med kunder i kartleggingen av klimarisisko, bedrifkundenes bærekrafscore, samt kundetilfredshetsmålinger. Prosesser for å måle klimautslipp fra bankens utlånsportefølje er under utvikling og vil bli en viktig del av bankens risisko,- styrings- og rapporteringsprosesser fremover.

TCFD

Bankens ledere for de ulike forretningsområdene gjennomfører minst en gang i året en systematisk gjennomgang av bankens internkontroll og risikoen for at banken ikke når sine mål. Her gjøres en risikoanalyse av bankens virksomhetsområder fordelt på vesentlige arbeidsprosesser eller delområder.

Etablerte kontrolltiltak og behov for nye kontrolltiltak vurderes. Her vil klimarisiko bli integrert ytterligere. Dette vil også innebære vurdering av etterlevelsen av bankens rutiner og risikoreduserende tiltak. Adm.dir. skal legge fram en samlerapport til styret som oppsummerer internkontrollgjennomgangen. Bankens revisor skal årlig avgi en uavhengig bekreftelse til styret om risikostyringen og internkontrollen i banken.

C) Prosesser for å identifisere, vurdere og håndtere klimarelatert risiko i bankens overordnede risikostyring

Klimarisiko identifiseres, vurderes, håndteres, overvåkes og rapporteres i henhold til bankens interne retningslinjer for risikostyring og internkontroll. Bankens forretningsstrategi fastsetter bankens målbilde, mens risikostrategien fastsetter eksponeringen banken er villig til å akseptere for å oppnå de strategiske målene.

ESG-risikoen som vurderes i alle kredittsaker for bedriftsmarkedet er en viktig prosess for å identifisere klimarelatert risiko. Det interne fokuset på klikarisiko øker, og alle ansatte skal kurses på bærekraftsområdet. Fagansvarlig og complianceansvarlig bistår i oppdatering av interne regelverk i henhold til nye lovverk.

Endringer av relevante lovverk vurderes og implementeres i organisasjonen løpende. Bærekraft gjennomgås i ledergruppa, hvor eventuelle endringer i risikobildet, for eksempel endringer i regulatoriske krav eller samfunnet generelt, vurderes.

Complianceansvarlig kontrollerer at interne retningslinjer følges. Nødvendige endringer i interne policyer og rutiner forankres i ledelse og styret. Rapportering til styret gir en løpende oversikt over utviklingen i risikobildet, og dermed vil banken raskere kunne gjøre tiltak.

04 Mål og metoder

A) Metodene banken bruker for å vurdere klimarelaterte trusler og muligheter i lys av dens strategi og prosesser for risikostyring

Klimarelaterte trusler og muligheter fra bankens egen drift følges opp som en del av Miljøfyrtårnrapporteringen. Banken måler direkte utslipp knyttet til energi, avfall og transport, samt utslipp knyttet til ansattes reiser i jobbsammenheng. Bankens direkte utslipp er lave og er ikke definert som trussel for å øke de neste årene.

Banken har ikke per 2023 måling av indirekte utslipp gjennom forretningsområdene. Som nevnt i forrige rapport jobbes det med å få på plass nødvendig datagrunnlag, interne prosesser og utvikling av datasystemer hos Eika og i banken for måling av klimautslipp fra utlånsporteføljen. Videreutvikling av dette området vil være et prioritert arbeid i 2024 med støtte fra Eika.

B) Rapportering

Rapportering på klimarelaterte trusler og muligheter i 2023 omfattes hovedsaklig av egen drift som avfall, energiforbruk, og transport. Dette omtales i neste avsnitt av bærekraftsrapporten. Banken kommer til å følge anbefalingen fra Finans Norge om rapportering av utslipp fra utlånsporteføljen. Bankens bærekraftansvarlig kommer til å følge utviklingen.

TCFD

C) Beskriv målene banken bruker for å håndtere klimarelaterte trusler og muligheter og resultater i forhold til målene

Banken har identifisert flere klimarelaterte risikoer og muligheter. For å imøtekomme forholdene tilpasses forretningsstrategien og risikostrategien.

Det er etablert følgende mål relatert til de vesentligste områdene:

- Banken har et langsiktig mål om å ha netto nullutslipp i 2050, både fra bankens egen drift og utlånsvirksomhet
- Banken skal sikre at den enkelte medarbeider har tilstrekkelig kompetanse til å ivareta sin rolle på en god måte for dermed å kunne bidra til at banken når sine bærekraftmål
- Alle nye kredittsaker på bedriftsmarkedet skal inneholde ESG-vurdering. Banken skal ikke ha mer enn 10% bedriftskunder med bærekraftscore 3.
- Vi skal øke antall energimerkede boliger i porteføljen. I 2024 skal vi gjøre konkrete aktiviteter for å oppnå dette.

Resultater og fremdrift:

- Banken skal øke antall kredittengasjementer knyttet til positiv klima- og miljøpåvirkning. I 2023 nådde vi målet om at 10% av alle lån skal være grønne.
- Papirløse kunder: 95% av alle lånesaker på personmarkedet signeres elektronisk

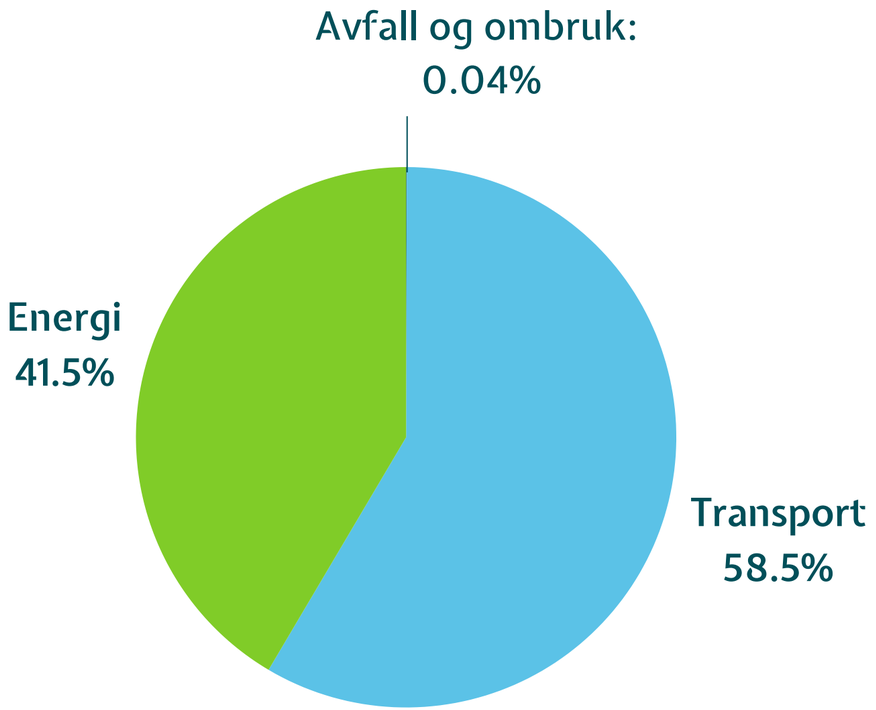
Utvikling av bankens målbilde er en kontinuerlig prosess. Etter hvert som banken får mer kunnskap og økt tilgang på data vil det bli enklere å sette kvantitative mål.

Miljørapportering 2023

Gjennom rapporteringen til Miljøfyrtårn beregnes bankens miljømessige fotavtrykk. For ytterlige miljøprestasjoner henvises det til miljø- og klimarapportene som ligger på bankens nettside under menypunkt bærekraft.

Sparebanken Narvik har gjennomført flere tiltak de siste årene, særlig innen energi, avfallshåndtering og transport. Banken påvirker ikke det ytre miljø utover det som er vanlig for bankdrift. Oppdaterte data fra Miljøfyrtårn bekrefter at vi fortsatt ligger under bransjegjennomsnittet for avfall, energiforbruk, transport og klimagassutslipp. Disse resultatene viser at våre miljøtiltak har hatt en positiv effekt, og vi jobber kontinuerlig for å redusere vårt fotavtrykk ytterligere.

Fordeling av CO2-utslipp

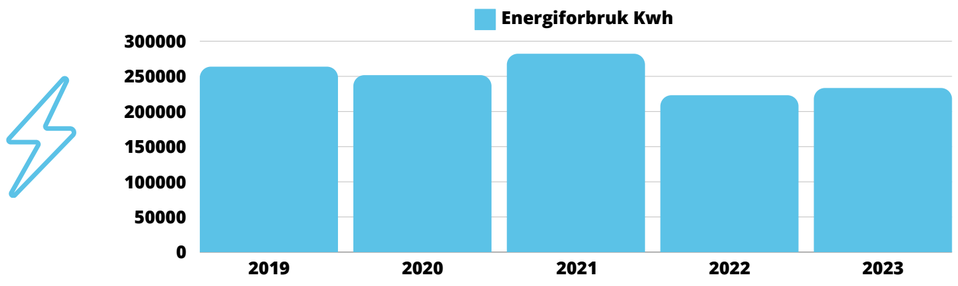


Prosentvis fordeling av CO2-utslipp
Kilde: Miljøfyrtårnrapport 2023

Utslippskilde	Forbruk	Utslippsfaktor	Utslipp	
Scope 2				
Energibruk - Elektrisitet	233431 kWh	0,019 Kg CO2e/kWh	4,435	tonn CO2e
Sum scope 2			**4,435**	**tonn CO2e**
Scope 3				
Avfallsmengder - Glass (ikke emballasje)	10	0,031 CO2e/Kg	0,000	tonn CO2e
Avfallsmengder - Organisk avfall (matavfall med mer)	46	0,015 CO2e/Kg	0,001	tonn CO2e
Avfallsmengder - Papir, papp og kartong	18	0,061 CO2e/Kg	0,001	tonn CO2e
Avfallsmengder - Restavfall	3 kg	0,0157 CO2e/Kg	0,000	tonn CO2e
Avfallsmengder - Restavfall til ettersorteringsanlegg	170 kg	0,042 CO2e/Kg	0,007	tonn CO2e
Avfallsmengder - Treavfall	4	0,02 CO2e/Kg	0,000	tonn CO2e
Produksjonsutslipp og overføringstap fra elektrisitet	233431 kWh	0,018 Kg CO2e/kWh	4,202	tonn CO2e
Tjenestereiser - Flyreiser, Norden (rapportere i antall reiser)	117 antall reiser (én vei)	104 Kg CO2e/reiser	12,168	tonn CO2e
Sum scope 3			**16,379**	**tonn CO2e**
Total CO2 utslipp			**20,814**	**tonn CO2e**

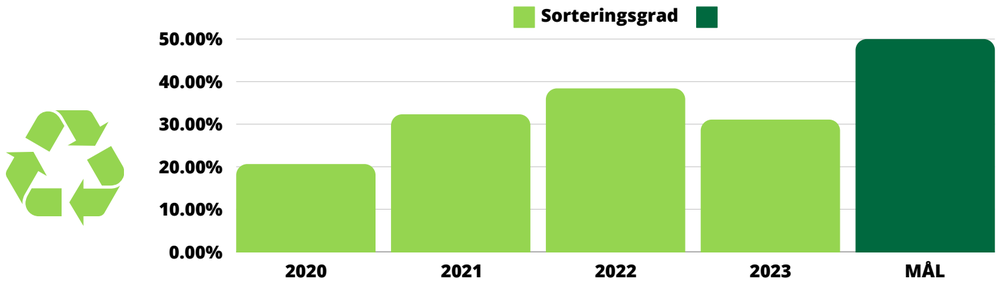
Energiforbruk

Energiforbruket på Det Fjerde Hjørnet har samlet sett vært høyere enn nødvendig på grunn av feil på ventilasjonsanlegg. Til tross for det gikk energiforbruket ned fra 2021 til 2022. Etter flere forsøk på å reparere anlegget ble det endelig byttet ut i 2023. Effektene av dette vises derfor ikke i 2023-rapporten, men det skal gjøre oss enda mer energieffektiv de kommende årene. Det er montert sparepærer og LED-lys, bevegelsessensorer på lys i ganger, garderober og toaletter.



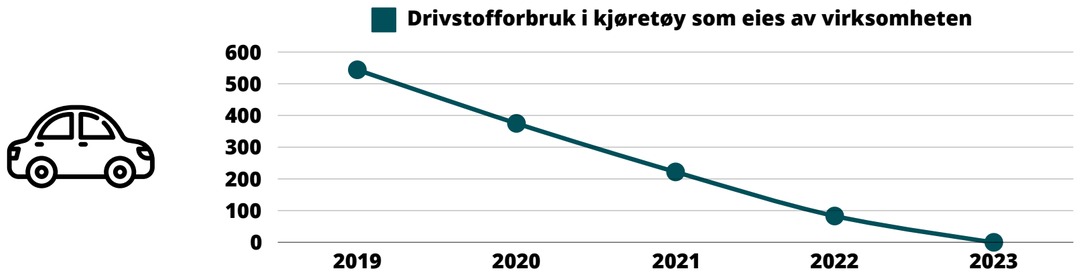
Avfall og sortering

Eierseksjonssameiet Det 4. Hjørnet har felles avfallssortering. Vi har beregnet vår andel (23%) av sameiet ut fra det totale. Banken har generelt lite matavfall da de fleste har med seg matpakke på jobb, og maten som kastes er stort sett frukt og skall.Det er fortsatt et kontinuerlig arbeid å få alle medarbeidere til å sortere riktig, og målet er 50% sortering.

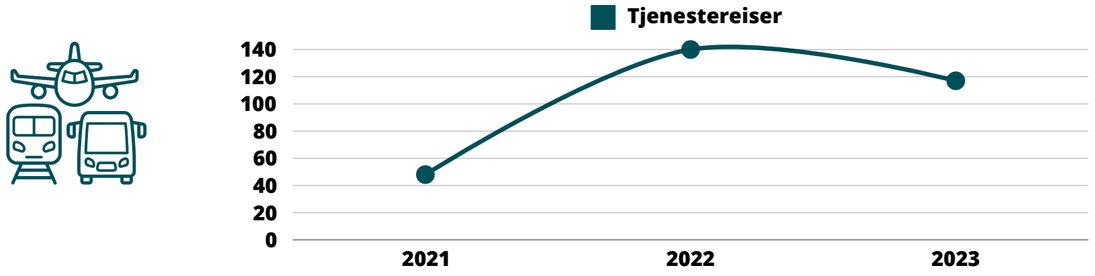


Transport

Flertallet av våre ansatte jobber nær sitt bosted. Dette begrenser bruk av bil i jobbsammenheng. I 2022 byttet banken ut hybrid firmabil med ren EL-bil til bruk i jobbsammenheng. Dette har redusert drivstofforbruk til null fra virksomhetens kjøretøy, som grafen nedenfor illustrerer.



Tjenestereiser har naturligvis økt siden pandemien, men er likevel redusert betraktelig siden årene før covid. Mye av dette skyldes at flere møter kan gjennomføres på Teams.

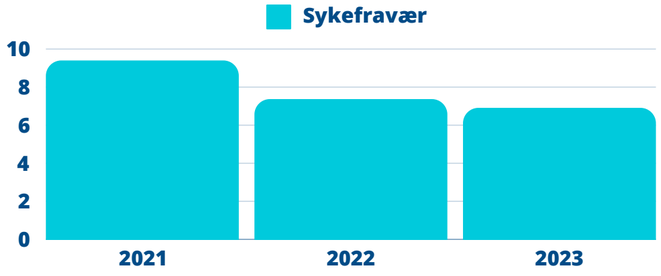


Arbeidsmiljø

Sykefraværet i banken er synkende:

- I 2021 var totalt sykefravær 9,4 prosent
- I 2022 var totalt sykefravær 7,37 prosent
- I 2023 var totalt sykefravær 6,91 prosent

Det totale sykefraværet har for 2023 vært på 6,9 % som i all hovedsak er langtidsfravær. Dette er en reduksjon i forhold til 2022 hvor fraværet var 7,4 %. Egenmeldt fravær i 2023 var på 1,1 % mot 1,5 % i 2022.



Sparebanken Narvik skal være et godt sted å arbeide, uavhengig av livssituasjon. Vi tror at den gode kundeopplevelsen begynner med engasjerte med arbeidere som gleder seg til å gå på jobb. Banken arbeider derfor aktivt for å skape en god kultur og et godt arbeidsmiljø, noe som har resultert i meget høy medarbeider tilfredshet som måles minimum årlig.

Gode interne arbeidsforhold, likestilling og mangfold er viktige elementer. Bankens markedsføring og kommunikasjon skal være etisk, transparent og forståelig. Vi skal dele kompetanse med lokalsamfunnet, og bidra til oppnåelse av FNs 17 bærekraftmål.

Prioriterte bærekraftsmål

Banken støtter FNs 17 bærekraftsmål, og har valgt ut seks bærekraftsmål som vi særlig har fokus på og kan bidra til i bankens daglige drift. Les mer om hvordan vi forholder oss til de ulike målene på vår hjemmeside.

God helse og livskvalitet

Sikre god helse og fremme livskvalitet for alle, uansett alder.

God utdanning

Sikre inkluderende, rettferdig og god utdanning og fremme muligheter for livslang læring for alle.

Likestilling mellom kjønnene

Oppnå likestilling og styrke jenters og kvinners stilling i samfunnet.

Bærekraftige byer og lokalsamfunn

Gjøre byer og lokalsamfunn inkluderende, trygge, robuste og bærekraftige
.

Stoppe klimaendringene

Handle umiddelbart for å bekjempe klimaendringene og konsekvensene av dem.

Samarbeid for å nå målene

Styrke virkemidlene som trengs for å gjennomføre arbeidet, og fornye globale partnerskap for bærekraftig utvikling.

Sparebanken Narvik legger stor vekt på et godt arbeidsmiljø og målrettet utvikling av medarbeidere, ledere og organisasjonen som helhet. Hver leder gjennomfører minst én årlig medarbeidersamtale med sine ansatte, og banken gjennomfører jevnlig anonyme medarbeiderundersøkelser, minst hvert andre år. Målet er å sikre et arbeidsmiljø som skaper positive fotspor.

Gjennom kontinuerlig fokus på trivsel og utvikling ønsker vi å øke verdien av de menneskelige ressursene både for den enkelte ansatte og for samfunnet som helhet. Funksjonærforeningen, som består av representanter fra de ansatte og HR/Personal, bidrar til dette ved å arrangere sosiale aktiviteter og interne tiltak som styrker trivsel og samhold på arbeidsplassen.

95%
(91%)

Svarprosent.
42 av 44 svar.

90
(85)

MEI-indeks 2023.
Bransjen ligger på 79.

85
(80)

LCI (Leadership Communucative Index 2023).
Bransjen ligger på 73.

Medarbeidertilfredshet (MEI)

Sparebanken Narvik måler medarbeidertilfredshet gjennom rådgivningsselskapet Kantar. MEI-indeksen for 2023 viser at medarbeidertilfredsheten i Sparebanken Narvik fortsatt er svært høy, og over gjennomsnittet i bransjen (bank og forsikring).

Leverandører og samarbeidspartnere

Vi stiller miljømessige krav til leverandører og samarbeidspartnere. Det skal gjøres ei behovsvurdering ihht. Sparebanken Narviks innkjøpsrutine ved nye anskaffelser, der miljøprofil blir vurdert. Banken skal benytte leverandører som er opptatt av samfunnsansvar, og som produserer varer og tjenester på en lønnsom, anstendig og bærekraftig måte. Vi skal velge lokale leverandører så langt det lar seg gjøre. Banken skal ha leverandører og samarbeidspartnere som har et bevisst forhold til bærekraft og dette vil blant annet følges opp gjennom arbeidet med åpenhetsloven.

God helse

Likestilling mellom kjønnene

Mindre ulikhet

Ansvarlig forbruk og produksjon

2023

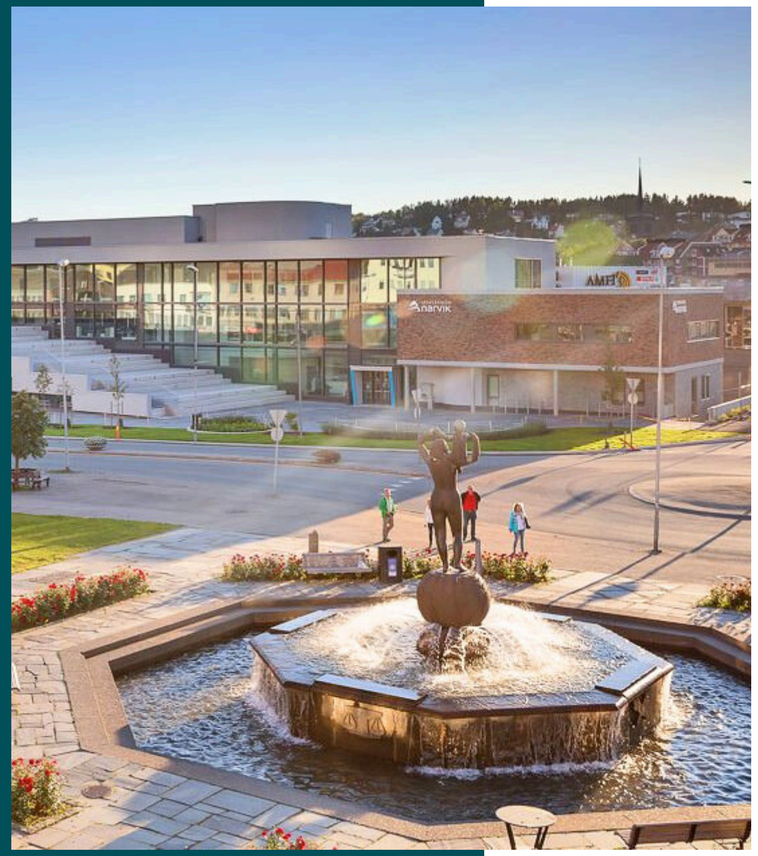
70 MNOK

Gaver til allmennyttige formål.

I 2023 besluttet Sparebanken Narvik en avsetning på kroner 70 millioner kroner til allmennyttige formål.

30 + sponsoravtaler

Sparebanken Narvik samarbeider med et bredt spekter av lag, foreninger, klubber, arrangementer og andre aktører som gjør det attraktivt å bo og vokse opp i Narvik og Midt-Troms regionen. FNs bærekraftmål er et eget punkt i alle avtaler.



Virksomhets-styring

God ledelse er en viktig forutsetning for å skape handlingsrom for en bærekraftig virksomhet.

Banken skal kjennetegnes av høy etisk standard, god eierstyring og selskapsledelse. Styret i banken har vedtatt "Retningslinjer for bærekraftig virksomhet og samfunnsansvar". Dokumentet revideres årlig for å sikre etterlevelse i henhold til våre standarder og skal være kjent for alle ansatte.

Vi skal være en organisasjon med nødvendig kompetanse, god arbeidsdeling og et godt utviklet verdigrunnlag, der holdninger, standarder og etiske normer er godt kjent blant bankens ansatte. Prinsipper for bankens virksomhetsstyring omfatter også fastsettelse av overordnede mål på kort og lang sikt, og en løpende strategiprosess for å nå bankens mål, herunder bærekraftmål.

Grønne Produkter

Banken tilbyr grønne produkter som stimulerer til klima- og miljøsmart atferd. Produktene skal kontinuerlig videreutvikles for til enhvert tid å være relevante i markedet. I løpet av 2023 har banken opplevd en betydelig økning i volumet av grønne boliglån og næringslån, noe som reflekterer satsningen på bærekraftige løsninger.

2022:

- 50,9 millioner kroner i grønne boliglån
- 89,6 millioner kroner i grønne bedriftslån
- 12,1 millioner kroner i grønne billån

Pr 31.12.2022 hadde banken totalt utlån med pant i boliger med energiklasse A og B på 2,5%.

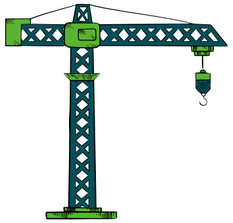
2023:

- 85,3 millioner kroner i grønne boliglån
- 157,0 millioner kroner i grønne bedriftslån
- 9,7 millioner kroner i grønne billån

Pr 31.12.2023 hadde banken totalt utlån med pant i boliger med energiklasse A og B på 10,7%.

Grønne boliglån

Til personkunder tilbyr vi grønne boliglån med bankens laveste rente. For å kvalifisere til våre grønne boliglån må boligen eller fritidsboligen være i energiklasse A eller B. Vi tilbyr grønne boliglån ved kjøp eller nybygg av miljøvennlig bolig,, og på sikt skal produktet tilbys til oppgradering til høyere miljøstandard. Grønne boliglån prises til 0,15 punkter lavere enn ordinær boliglånsrente.



Grønne bedriftslån

Til bedriftskunder tilbyr vi grønne bedriftslån med redusert rente. Produktet er aktuelt for virksomheter som har energieffektive næringsbygg, driver bærekraftig landbruk eller gjør andre investeringer for bærekraftig omstilling. Det gjøres en individuell vurdering knyttet til finansieringsformål, lavutslippstransport, fornybare energisystem og energi-og-klimavennlig industri.

Grønne billån

Banken tilbyr grønne billån gjennom Eika Kredittbank AS. Grønt billån gis til finansiering av nullutslippsbiler. Ved å tilby kundene et billån med gode betingelser og konkurransedyktige priser forbeholdt biler med lavere karbonutslipp, kan banken få flere kunder til å velge en miljøvennlig bil. På denne måten kan vi i fellesskap redusere karbonavtrykket.

Ansvarlig kreditt

Det viktigste bidraget banken kan gi til økt bærekraft, er å bidra til økt bærekraft hos kundene. Gjennom rådgivning og utforming av produkter kan banken bidra til mer bærekraftig adferd, både hos privat- og bedriftskunder. Banken skal være en sparringspartner og positiv bidragsyter til kundens omstilling, klimatilpasning og grønne investeringer. Et av bankens overordnede mål er derfor er å øke antall kredittengasjementer knyttet til positiv klima- og miljøpåvirkning.

Utlån til bredriftsmarkedet

Bedriftsmarkedet består av 20% av bankens samlede utlån. Banken finansierer i hovedsak lokalt næringsliv i Narvik og Midt-Troms regionen og våre bedriftskunder er primært små og mellomstore bedrifter. Hovedvekten av bankens bedriftskunder driver innen omsetning og drift av fast eiendom og bygge- og anleggsvirksomhet.

Det følger av bankens kredittpolicy at banken ikke skal ha kredittengasjementer med kunder som har vesentlig virksomhet innenfor fiskeri og oppdrett. Banken skal heller ikke være involvert i bransjer som er etisk problematiske, som våpen, pornografi eller tobakk. Kundene skal drive sin forretning i samsvar med gjeldende lover og forskrifter, som inkluderer miljøhensyn, menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. ESG og klimarisiko er en del av den risikovurderingen både i den enkelte kredittsak og i bankens vurdering av eget kapitalbehov.

Utlån til privatmarkedet

Utlån til personmarkedet står for 80 % av bankens samlede utlån. Banken har mulighet til å bidra positivt ved å tilby grønne boliglånsprodukter samt god rådgivning til kundene. Vi ønsker å være en bidragsyter til at kundene tar mer bærekraftige valg blant annet ved å forbruke mindre, ha mindre usikret kreditt og ha god kontroll på egen økonomi. God rådgivning om hver enkelt kundes behov for produkter og tjenester er viktig. At kundene for eksempel har bufferkonto for uforutsette hendelser, tenker på langsiktig sparing, har gode forsikringsordninger som trer inn dersom noe skjer, samt bruker bankens digitale løsninger for hverdagsøkonomien.

Forbrukslån

Eika Kredittbanks forbrukslån tilbys og markedsføres som produkter kunder kan benytte til oppussing og refinansiering. Det mener vi er det mest bærekraftige, fordi det å ta vare på huset sitt, skape det hyggeligere hjemme eller sikre bedre vilkår enn kunden har et annet sted ikke er med på å «skape nye behov». I våre sparetips for oppussing, oppfordrer vi til gjenbruk av materialer og fornyelse ved å bytte ut deler av interiøret i stedet for å kjøpe nytt.

Ansvarlig kapital-forvaltning

For fonds- og investeringsprodukter benytter banken Eika Kapitalforvaltning AS (EKF) som leverandør. Gjennom Eika Kapitalforvaltings spareprodukter blir bankens kunder investorer i et stort antall selskaper i ulike sektorer og nasjoner. Eika Kapitalforvaltnings arbeid med retningslinjer, eierstyring og utelukkelse av bransjer og enkeltselskaper, sikrer at spareproduktene Eika Kapitalforvaltning leverer til våre kunder oppfyller strenge krav til samfunnsansvar, bærekraft, etikk og åpenhet. Banken har følgelig ingen egen klima- og miljøpolicy for utstedelse av fonds- og investeringsprodukter, men stiller seg bak selskapenes policyer.

Eika Kapitalforvaltning er tydelig på at de som investor kan være med på å påvirke denne utviklingen. Dette ved å løfte bærekraftperspektivet hos dagens selskaper og investere i nye selskaper som utvikler fremtidens løsninger for å ivareta miljøet vårt bedre. EKF har valgt å innrette sine investeringer etter en rekke internasjonalt anerkjente prinsipper og initiativer som omhandler bærekraft og samfunnsansvar. EKF signerte FNs prinsipper for bærekraftige investeringer høsten 2021. Selskapets ESG-strategi har som målsetning å redusere risikoen på investeringene, og samtidig gi en bærekraftig, langsiktig avkastning. EKF følger Statens Pensjonsfonds (Oljefondet) investeringsprofil som har tydelige retningslinjer når det gjelder ansvarlige investeringer.

Det innebærer at EKF ikke investerer i selskaper som Etikkrådet i Norges Bank fraråder. EKF investerer heller ikke i selskaper som gjør seg skyldig i grove krenkelser av menneskerettigheter, alvorlig miljøskade, alvorlige krenkelser av individers rettigheter i krig og konflikt, grov korrupsjon, eller andre grove brudd på grunnleggende etiske normer. I tillegg til å følge Norges Banks liste over ekskluderte selskaper har EKF valgt å ekskludere selskaper innen kull, tobakk, våpenproduksjon og gambling. I tillegg er selskaper som produserer klasevåpen, kjernevåpen, landminer og salg av millitært materiell til visse stater ekskludert. EKF utelukker videre også selskaper basert på produktinvolvering som for eksempel palmeolje, pornografi og oljesand.

Bankens investeringer i 2023

Eika Kapitalforvaltning AS forvalter Sparebanken Narviks likviditetsportefølje. Et selskaps ESG-profil inngår alltid som et av kriteriene når en investeringsbeslutning gjøres. Etiske retningslinjer skal sikre at investeringsproduktene forvaltes på en måte som er i samsvar med verdigrunnlaget i Eika Kapitalforvaltning AS. Kriteriene og mer informasjon om dette finnes her.

Forsikring

Gjennom å tilby forsikring skaper vi forutsigbarhet og trygghet for kundene våre, og ivaretar kundens verdier. Bærekraft i forsikring handler om 3 viktige hensyn:

Skadeforebygging

Skadeforsikring er i prinsippet en kollektiv ordning der flere går sammen for å sikre seg mot hendelser med liten sannsynlighet: Kostnaden for den enkelte blir dermed redusert hvis en hendelse rammer. Det mest bærekraftige for både samfunnet, kunden og forsikringsselskapet er å forhindre at skaden oppstår. Oppståtte skader er miljøbelastende ettersom det medgår ressurser til å reparere eller erstatte skadene. Dette betyr at skadeforebyggende arbeid bidrar til å redusere klimautslipp. Målet med det skadeforebyggende arbeidet er derfor å gi kundene kunnskap og motivasjon til å forebygge og begrense skader. Eika Forsikring arbeider målrettet med skadeforebygging gjennom forsikringsvilkårene og gjennom informasjon og bistand til kundene.

Grønt skadeoppgjør

Samtidig vet vi at skader skjer. Derfor jobber Eika Forsikring aktivt med Skadeoppgjørs rolle innenfor bærekraftig omstilling. Partnere som utfører arbeidet skal kunne dokumentere gode prosesser på miljøledelse i det enkelte oppdraget, samt ha fokus og måltall på reparasjon fremfor bytte. I leverandøravtalene er det et krav om at alle leverandører som benyttes skal oppfylle minimumskrav til bærekraft og kvalitet. (Miljøfyrtårn, EMAS, ISO14001). Et av Eika sine fokusområder er gjenbruk av deler i motorskadeoppgjør. Tilgangen til bedre innsikt og data ble nylig tilgjengeliggjort gjennom skadetakseringssystemet DBS, der brukte deler kan bestilles av leverandørene som står for skadeoppretting. Eika har et mål om 10 % resirkulerte deler innen motorskadeoppgjør i 2022.

Ansvarlig forvaltning

Eika Forsikrings kundemidler og egen likviditet forvaltes av Eika Kapitalforvaltning, og er underlagt de samme ESG-standardene som selskapet benytter i sin øvrige forvaltning.

Bærekraft gjør seg gjeldende i flere former i vilkårene til Eika sine forsikringer, for eksempel ved sikkerhetstiltak som premieres gjennom ulike rabatter. Klimarisiko er en viktig faktor i arbeidet fremover. Det forventes blant annet et økt omfang av naturskader som følge av miljø- og klimaendringer.

Etisk bankdrift

Etikk er en integrert del av alle bankens beslutningsprosesser, herunder også hvilken rolle banken skal spille i lokalsamfunnet. Banken er avhengig av tillit fra kunder, investorer, eiere, myndigheter og samfunnet for øvrig for å kunne utføre sin forretningsvirksomhet og samfunnsansvar. Sparebanken Narvik har etiske retningslinjer som presiserer hvilke forventninger og krav banken stiller til medarbeidernes handlemåte og opptreden. Medarbeiderne skal i tillegg ha et bevisst forhold til hvordan privat adferd kan påvirke tilliten til banken. Retningslinjene gjelder for alle bankens ansatte, ansatte i datterselskaper samt bankens styre. Retningslinjene ble sist styrebehandlet i oktober 2022.

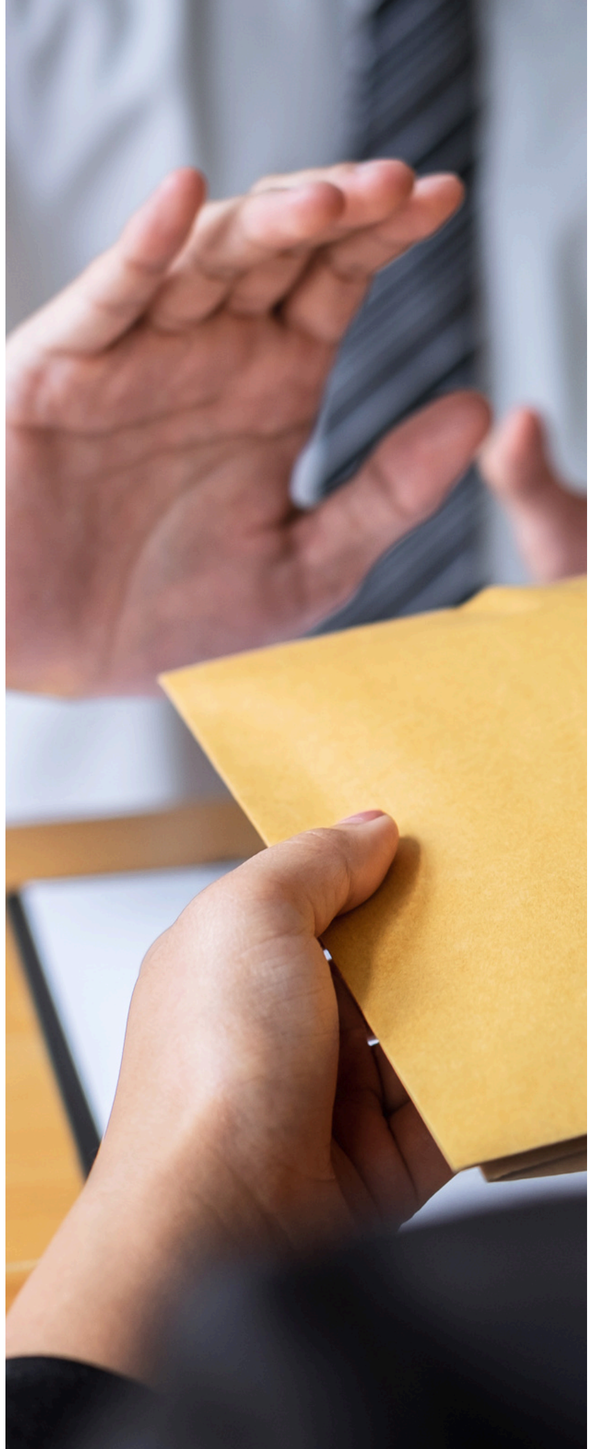
Intern kompetanseheving er et kontinuerlig arbeid. Banken ønsker å være en pådriver og bidragsyter til at kundene tar ansvarlige valg. God kunnskap om bærekraft hos bankens medarbeidere er viktig for at vi skal kunne gi kundene gode råd, og for at vi skal kunne gjøre riktige vurderinger knyttet til blant annet risiko. Bankens ansatte har vært gjennom flere opplæringssesjoner om bærekraft i regi av Eika i 2021. I tillegg har bankens bærekraftsansvarlig hatt gjennomganger av ulike bærekraftstemaer.

Antihvitvasking (AHV)

Bekjempelse av økonomisk kriminalitet er en del av finansnæringens samfunnsoppdrag. Det skal verken ytes tjenester eller gis råd til kunder som har til hensikt å oppnå unndragelse av skatt, hvitvasking, terrorfinansiering, eller annen økonomisk kriminalitet. Sparebanken Narvik samarbeider med øvrig finansbransje om å forhindre økonomisk kriminalitet og korrupsjon, og skal blant annet sørge for at næringen ikke utnyttes til ulovlige forhold gjennom våre produkter og tjenester. Likevel er det økende antall svindelforsøk i samfunnet, og flere av bankens kunder utsettes for svindelforsøk hvert år.

Bankens medarbeidere jobber aktivt for å avdekke, forebygge og rapportere transaksjoner som er knyttet til hvitvasking, terrorfinansiering, utnyttelse av sårbare grupper, og utbytte fra andre straffbare forhold. Bankens hovedoppgaver er å sikre god legitimasjonskontroll og innhenting av kundeerklæringer hos nye kunder, samt gjennomføre kundekontroll og løpende oppfølging av eksisterende kundeforhold, undersøke mistenkelige transaksjoner og kunder, og rapportere eventuelle mistenkelige transaksjoner til Økokrim. Banken har et eget system for å fange opp og rapportere om hendelser, og vi har det siste året styrket funksjonen med to årsverk som jobber særlig med AHV. Alle bankens ansatte, herunder styret, gjennomgår tilpasset opplæring om hvitvaskings- og sanksjonsregelverket og virksomhetens risikovurdering. Oppdatert informasjon om hvitvaskingsarbeid gis fortløpende. Hvert år skal alle bankens ansatte gjennomgå kurs og oppdateringer i antihvitvask, antikorrupsjon, personvern, god skikk ved rådgivning og annen kundebehandling, og BankID.

De siste årene har vi økt informasjonsflyten ut mot kunder for å øke bevissthet og forebygge hendelser gjennom digitale kanaler. I tillegg har vi vært med å arrangere kundekvelder i lokalmiljøene, og arrangementene har blitt godt besøkt.



Datasikkerhet og personvern

Banken behandler store mengder med sensitiv informasjon som ikke skal komme på avveie eller misbrukes. Arbeidet med datasikkerhet er en betydelig oppgave, og er avgjørende for å beholde tillit fra kunder, ansatte, myndighetene og samfunnet for øvrig. Bankens complianceansvarlig er også personvernombud, og skal søre for at ansatte får relevant infirmasjon og opplæring om regelverk og bankens policy og rutiner på området. Alle bankens ansatte plikter å gjennomføre årlige, obligatoriske kurs i personvern. Sikkerhetsarbeidet i Sparebanken Narvik skal sikre at vi til enhver tid er i samsvar med kravene i gjeldene lover og forskrifter, sørge for sikker og stabil drift, og beskytte liv og helse til ansatte, kunder og besøkende.

Dataangrep er et økende problem, både for privatpersoner og bedrifter. Ansatte har god innsikt i hvordan dataangrep mot banken kan unngås gjennom jevnlige oppdatertinger om data- og informasjonssikkerhet, samt årlige obligatoriske kurs i datasikkerhet.

Sammen skaper vi gode opplevelser

Hovedkontor, Narvik

Kongensgate 41, 8514 Narvik

Avdelingskontor, Finnsnes

Ringveien 3, 9300 Finnsnes

Telefon: 76 91 11 00

E-post: post@sn.no

Nettside: www.sn.no

Organisasjonsnummer: 937903979

sparebanken.narvik

sparebankennarvik

sparebanken-narvik